

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Peneitian Terkait.....	27
Tabel 3.1 Definisi Istilah.....	36
Tabel 4.1 Karakteristik Informan.....	42
Tabel 4.2 Hasil Observasi Variabel SDM.....	53
Tabel 4.3 Telaah Dokumen Variabel SDM.....	55
Tabel 4.4 Hasil Observasi Variabel Sarana dan Prasarana.....	60
Tabel 4.5 Hasil Telaah Dokumen Variabel Sarana dan Prasarana.....	63
Tabel 4.6 Hasil Telaah Dokumen Variabel Metode (SPO/Kebijakan).....	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	26
Gambar 3.1 Kerangka Konsep.....	35

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1.** Penjelasan sebelum penelitian
- Lampiran 2.** *Informed Consent*
- Lampiran 3.** Pedoman wawancara
- Lampiran 4.** Surat izin penelitian
- Lampiran 5.** Surat balasn dari RS Hermina
- Lampiran 6.** Kaji etik
- Lampiran 7.** Telaah dokumen
- Lampiran 8.** Gambaran ruangan Instalasi Farmasi
- Lampiran 9.** Matriks Hasil wawancara